



Classificação	Código	Revisão	Emissão	Folha
<input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input checked="" type="checkbox"/> P	PCCSI/DSEG/ STI/UFC	00	20/09/2017 6	1/4

(C)onfidencial; (R)estrita; (P)ública

Universidade Federal do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

Programa de Conscientização em Segurança da Informação

ORIGEM

Divisão de Segurança da Informação – DSEG

REFERÊNCIA NORMATIVA

Instrução Normativa GSI Nº 1, de 13 de junho de 2008
Norma Complementar nº 02/IN01/DSIC/GSIPR, de 13 de Outubro de 2008
Norma Complementar nº 04/IN01/DSIC/GSIPR, de 15 Fevereiro de 2013
Norma Complementar nº 11/IN01/DSIC/GSIPR, de 10 de Fevereiro de 2012
Norma Complementar nº 18/IN01/DSIC/GSIPR, de 10 de Abril de 2013
POSIC/UFC – Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC)

CAMPO DE APLICAÇÃO

Este programa se aplica no âmbito da Universidade Federal do Ceará – UFC

SUMÁRIO

- 1 Introdução
- 2 Objetivo
- 3 Escopo
- 4 Conceitos e definições
- 5 Estrutura do programa
- 6 Conteúdos
- 7 Competências e Responsabilidades
- 8 Atualizações
- 9 Histórico de Mudanças

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Sem informações adicionais

Fortaleza, 20 de Setembro de 2017

APROVAÇÃO

Amarildo Maia Rolim
Divisão de Segurança da Informação - DSEG
Diretor



Classificação	Código	Revisão	Emissão	Folha
<input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input checked="" type="checkbox"/> P	PCCSI/DSEG/ STI/UFC	00	20/09/2017 6	2/4

(C)onfidencial; (R)estrita; (P)ública

1 Introdução

A Universidade Federal do Ceará (UFC), através da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), vem a cada dia consolidando uma infraestrutura computacional de ativos de informação cada vez mais complexos e estendido a toda sua comunidade acadêmica.

A utilização destes ativos necessita da adequação dos seus utilizadores às normas de Segurança da Informação (SI) e que fazem parte da Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) e promovidas pelo seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), por meio de ações de conscientização do quadro funcional e da comunidade acadêmica bem como do controle de conformidade às normas de SI aplicadas na utilização dos equipamentos do parque tecnológico da UFC, visando garantir o uso seguro destes ativos de informação e reforçando os pilares da confidencialidade, integridade e disponibilidade para proteger os dados de seus utilizadores.

A necessidade da compreensão de que a informação é o ativo mais importante de qualquer atividade nas organizações é uma das razões que fazem a segurança da informação necessária, necessitando dessa forma de ações que sensibilizem toda a comunidade universitária a desenvolver uma cultura em segurança da informação.

A Segurança da Informação (SI) está cada vez mais se firmando como uma área de grande importância nas organizações devido ao grande avanço das tecnologias de informação e comunicação. O fluxo das informações perpassa pela convergência de muitas tecnologias, requerendo assim de seus usuários cuidados para a preservação da informação, tornando esse fluxo mais seguro, evitando assim os riscos envolvidos em uma possível perda.

A implementação desta cultura comprometida com a segurança dos processos no que diz respeito ao sigilo, à integridade e autenticidade no tratamento das informações nas organizações, exige o constante treinamento dos seus usuários.

Desta feita, a programação de atividades periódicas de sensibilização, conscientização, capacitação e formação continuada em SI são necessárias para formação de profissionais capacitados para mitigar riscos de incidentes relativos à SI.

2 Objetivo

Este documento tem como objetivo instituir o Programa de Conscientização e Capacitação em Segurança da Informação (PCCSI/DSEG), que visa definir e formatar a estrutura das iniciativas de conscientização em SI nesta instituição.

O programa traz como proposta conteúdos variados sobre o tema da SI em vários níveis e abordagens, voltada para toda a comunidade acadêmica.

Seu objetivo maior é mobilizar toda comunidade universitária quanto à importância da SI, buscando trabalhar a consciência do público para a importância e o valor da informação, garan-



Classificação	Código	Revisão	Emissão	Folha
<input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input checked="" type="checkbox"/> P	PCCSI/DSEG/ STI/UFC	00	20/09/2017 6	3/4

(C)onfidencial; (R)estrita; (P)ública

tindo assim a confiabilidade nos processos de trabalho desta instituição. Conscientizar é conquistar para que todos possam colaborar de forma espontânea e compromissada com a segurança da informação na UFC.

3 Escopo

Este programa aplica-se no âmbito da UFC, buscando atingir toda sua comunidade universitária, suas ações serão realizadas de forma continuada, buscando sempre a capacitação em Segurança da Informação aplicada na utilização dos recursos e serviços de Tecnologia da Informação.

4 Conceitos e definições

- a) **Conformidade em SI:** cumprimento das legislações, normas e procedimentos relacionados à Segurança da Informação e Comunicações da organização;
- b) **Conscientização em SI:** ações educativas que impactam na mudança de postura e de comportamento com relação a SI.
- c) **Atividades de ensino em SI:** qualquer atividade que envolva ação direta de orientação, treinamento, capacitação, conscientização descritas no PCCSI/DSEG.
- d) **Boas práticas em SI:** práticas e competências básicas em Segurança da Informação reconhecidas amplamente pelo mercado, compreendendo comportamentos e procedimentos desempenhados no ambiente profissional. Aplica-se em campos específicos e podem ser disseminados.
- e) **Cursos introdutórios em SI:** cursos de básicos sobre um tema referente a um assunto da área de SI.
- f) **Cert.br** - O Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil é mantido pelo NIC.br, do Comitê Gestor da Internet no Brasil, e atende a qualquer rede brasileira conectada à Internet

5 Estrutura do programa

O PCCSI/DSEG se desenha como uma iniciativa de conscientização e capacitação em SI através de palestras, minicursos, cursos/capacitações tanto no formato presencial como em plataformas de EAD.

Faz parte do trabalho de conscientização o atuar diretamente com a produção, publicação e veiculação de material informativo em diversas mídias de comunicação com o intuito de ampliar o alcance destas atividades.



Classificação	Código	Revisão	Emissão	Folha
<input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> R <input checked="" type="checkbox"/> P	PCCSI/DSEG/ STI/UFC	00	20/09/2017 6	4/4

(C)onfidencial; (R)estrita; (P)ública

Cada iniciativa pode conter diferentes abordagens pedagógicas além da exposição do conteúdo como: momento de perguntas, debates, dinâmica, experimento em laboratório, visita técnica, reunião, mesa-redonda, etc.

6. Conteúdos

Fazem parte dos conteúdos iniciais contemplados neste programa:

- Cartilhas** - a divulgação das Cartilhas de Segurança da Informação elaboradas pelo Cert.br;
- Conscientização** - Atividade de ensino que tem como objetivo orientar sobre o que é SIC, fazendo com que os participantes saibam aplicar os conhecimentos em sua rotina pessoal e profissional, além de servirem como multiplicadores sobre o tema. As ações de conscientização deverão ser prestadas de forma contínua e os resultados deverão ser analisados criticamente para que este programa possa estar sempre alinhado com os objetivos desta universidade;
- Capacitação** - Atividade de ensino que tem como objetivo orientar sobre o que é SIC, fazendo com que os participantes saibam aplicar os conhecimentos em sua rotina pessoal e profissional, além de servirem como multiplicadores sobre o tema;
- Atividades de Comunicação** - As atividades de comunicação abrangerão ações voltadas para o acesso à informação de maneira imediata pelos usuários através de um ou mais canais de comunicação oficial desta universidade, a saber: correio eletrônico, rede social, site, etc.

7 Competências e responsabilidades

Para a execução deste programa cabe a equipe da DSEG o assessoramento das iniciativas necessárias quanto à necessidade e prioridade de ações de conscientização a esta instituição, cabendo ao responsável pela DSEG coordenar a produção, o desenvolvimento e aplicação destas iniciativas articulando todos os membros da equipe.

8 Atualizações

O presente programa e os demais procedimentos para sua implementação devem ser revisados sempre que necessário.

9 Histórico de mudanças

Data	Revisão	Responsável	Detalhes
20/09/2017	00	DSEG	Versão inicial pra aprovação.